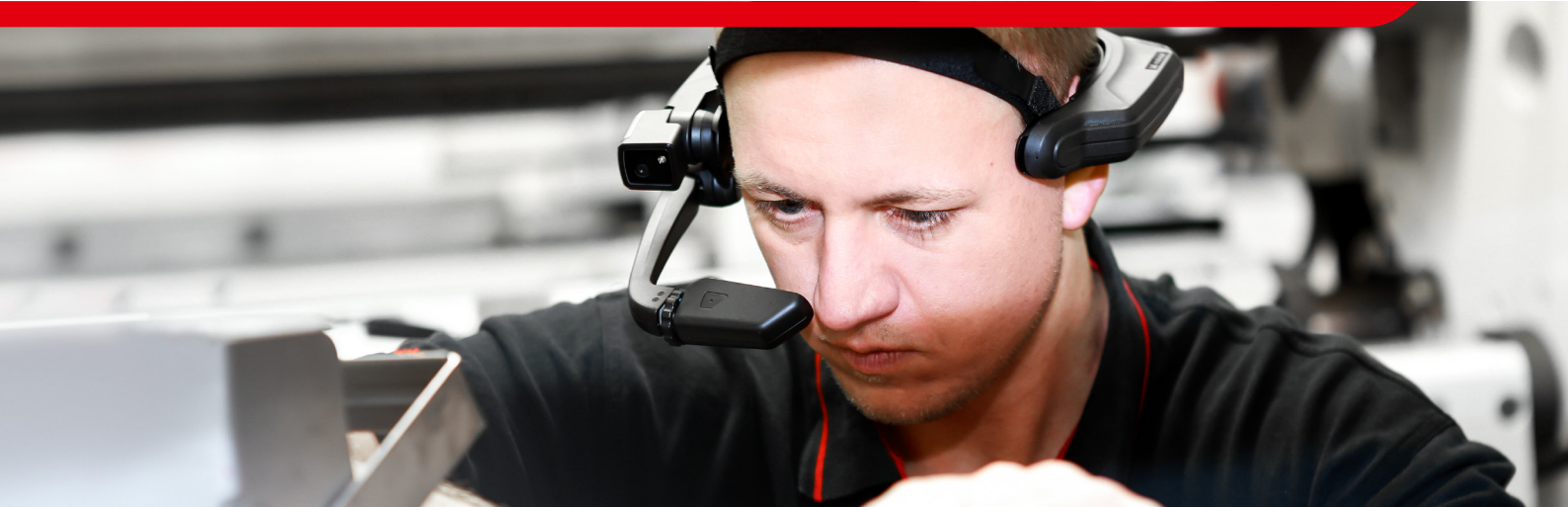


VISUAL ASSISTANCE

Fernunterstützung so nah wie möglich



Warum Visual Assistance?

Mit Visual Assistance erhalten Sie schnelle Unterstützung aus der Ferne, die einem Service-Einsatz vor Ort so nah wie möglich kommt. Mit digitalen Lösungen überbrücken wir die Distanz zwischen Ihnen und unseren Experten. Sie zeigen uns, was Sie sehen, und wir leiten Sie an, als würden wir Seite an Seite mit Ihnen arbeiten. Erleben Sie zeitsparende Funktionen wie das Teilen von Live-Videos und Fotos, die von unseren Technikern in Echtzeit bearbeitet werden, um Sie gezielt zu unterstützen. Wir teilen unser Wissen am Bildschirm und zeigen Ihnen alles, was Sie brauchen, um das Problem zu beheben. Auch in lauter Umgebung können Sie jeden Schritt mit unserer Chat-Funktion verfolgen – dank automatischer Übersetzung in die von Ihnen gewünschte Sprache. So reduzieren Sie Ausfallzeiten auf ein Minimum und steigern Ihre Produktivität.

Ihre Vorteile

- ✓ Schneller und effizienter Support
- ✓ Verbesserte Fehlerbehebung
- ✓ Neue Möglichkeiten im Service
- ✓ Reduzierte Reparatur- und Wartungskosten
- ✓ Erhöhte Maschinenverfügbarkeit und Produktivität
- ✓ Weltweiter Support durch W&H Experten

Wählen Sie ein Endgerät oder kombinieren Sie beide



Mobile App

- Nutzen Sie Ihr eigenes Gerät
- Einfacher Download für iOS/Android
- Intuitive Bedienung



Datenbrille

- Freihändiges Arbeiten
- Sprachgesteuerte Bedienung
- In zwei Versionen verfügbar: Standard oder ATEX-zertifiziert



Erfahren Sie mehr über **Visual Assistance**:

https://www.wh.group/de/service/support/visual_assistance/index.jsp

Auf der Rückseite finden
Sie weitere Informationen.

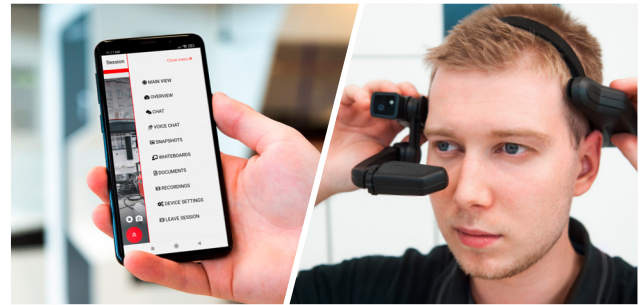


Wie funktioniert Visual Assistance?



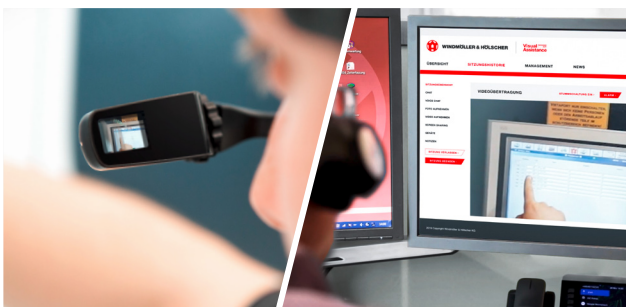
1. Kurzer Anruf, schnelle Hilfe

Rufen Sie unser Informations- und Diagnosezentrum (IDZ) an und erhalten Sie schnellen und effizienten Support über Live-Video, Chat und Datenaustausch.



2. Wählen Sie zwischen mobiler App und Datenbrille

Nutzen Sie ganz einfach unsere App mit Ihrem Smartphone oder Tablet oder arbeiten Sie freihändig und noch komfortabler mit unseren Datenbrillen.



3. Zeigen Sie, was Sie sehen

Diese Features machen den Unterschied: Teilen Sie Ihr Live-Video, nutzen Sie die Chat-Funktionen, machen Sie Fotos und erhalten Sie alle Dokumente, die Sie benötigen. Fast so, als wäre der Experte direkt vor Ort.

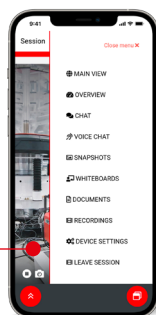


4. Beschleunigen Sie die Fehlerbehebung

Warten Sie nicht bis ein Servicetechniker vor Ort ist und erhöhen Sie so die Maschinenverfügbarkeit. Mit Visual Assistance werden Sie von einem erfahrenen Experten zu einer schnellen Lösung Ihres Problems angeleitet.

Technische Funktionen

Die App enthält die gleichen Funktionen wie die Datenbrille



Nutzen Sie Chat oder Voice-Chat mit automatischer Übersetzung



Nehmen Sie Bilder auf und teilen Sie diese

Erhalten Sie einen Einblick in Dokumente wie technische Zeichnungen oder Schaltpläne

Erhalten Sie hilfreiche Markierungen unserer Experten in Ihren Bildern

Teilen Sie Ihre Live-Video und Audio mit W&H Experten



Erfahren Sie mehr über **Visual Assistance**:

https://www.wh.group/de/service/support/visual_assistance/index.jsp