

REMOTE SERVICE

Die Lösung für Ihr Problem ist nur einen Klick entfernt



Warum Remote Service?

Per Remote Service können sich unsere Experten aus dem Informations- und Diagnosezentrum (IDZ) mit Hilfe moderner Fernwartungstechnologien direkt mit W&H Maschinen auf der ganzen Welt verbinden.

Über eine sichere Internetverbindung können sie mit wenigen Klicks und nach Freigabe durch den Anlagen-Betreiber bis auf die Steuerungs- und Antriebsebene in die Maschinen hineinsehen. So lassen sich Fehlermeldungen, Produktionsparameter und Maschineneinstellungen analysieren, defekte Bauteile identifizieren und Probleme unmittelbar beheben.

Das Ergebnis: Mehr als 85 Prozent aller gemeldeten Maschinenstörungen werden per W&H Remote Service schnell und erfolgreich aus der Ferne behoben. Auf diese Weise sparen Sie die Kosten für einen Service-Einsatz vor Ort und Ihre Maschine ist in kürzester Zeit wieder leistungsfähig.

Ihre Vorteile

- ✓ Fehlerbehebung durch direkten Online-Fernzugriff auf die Maschine
- ✓ Mehr als 85 Prozent aller gemeldeten Maschinenprobleme werden erfolgreich per Remote Service behoben
- ✓ Reduzierung ungeplanter Stillstandzeiten
- ✓ Erhöhung der Maschinenverfügbarkeit und Produktivität
- ✓ Reduzierung der Reparatur- und Wartungskosten



Sicherheit

- Sichere Verbindung über das Internet
- Zugriff auf die Maschine nach Freigabe durch den Anlagen-Betreiber



Expertise

- 26 Experten für Extrusion, Druck, Verarbeitung
- Mindestens 5 Jahre Praxiserfahrung
- 20 Jahre Erfahrung im Durchschnitt



Erfahren Sie mehr über **REMOTE SERVICE**
www.wh.group/de/service/support/remote_service/

Weitere Informationen finden Sie
auf der Rückseite



Wie funktioniert die Fernwartung per Remote Service?



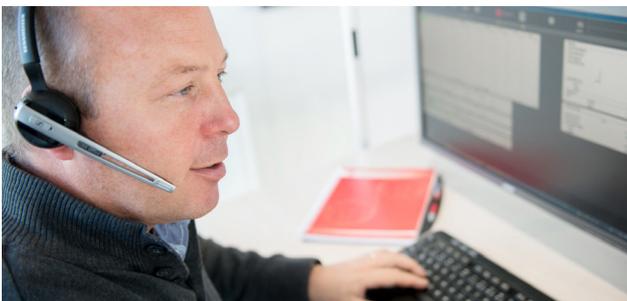
1. Service-Anfrage

Kontaktieren Sie das W&H Informations- und Diagnosezentrum über unsere 24/7 Service-Hotline oder per E-Mail mit einer detaillierten Problembeschreibung und der Equipment-Nummer Ihrer W&H Maschine.



2. Verbindungsaufbau und Problemanalyse

Nach Freigabe durch den Anlagen-Betreiber verbinden sich unsere Experten über eine sichere Internetverbindung direkt mit Ihrer Maschine, um Fehlermeldungen, Produktionsparameter und Maschineneinstellungen einzusehen.



3. Fehlerbehebung

Gemeinsam mit dem Kundenpersonal vor Ort an der Maschine entwickeln unsere Experten eine Lösung für das gemeldete Problem und unterstützen bei der Identifikation und Bestellung von benötigten Ersatzteilen.



4. Produktionsaufnahme

Nach erfolgreicher Fehlerbehebung erfolgt eine gemeinsame Wiederaufnahme der Produktion. Die Fernverbindung auf die Anlage wird getrennt und der Service zur Nachverfolgung dokumentiert.



KURZER ANRUF, SCHNELLE HILFE!

Unser Informations- und Diagnosezentrum (IDZ) steht Ihnen bei technischen Problemen weltweit und rund um die Uhr über unsere telefonische Service-Hotline zur Verfügung. Sie erreichen uns in den Kontaktsprachen Deutsch und Englisch über die Telefonnummer **+49 5481 14 3333**



Erfahren Sie mehr über **REMOTE SERVICE**
www.wh.group/de/service/support/remote_service/