

SERVICE-HOTLINE

Unsere Experten sind weltweit 24/7 für Sie erreichbar



Warum Service-Hotline?

Bei Maschinenstörungen ist schnelles Handeln gefragt. Deshalb ist das W&H Informations- und Diagnosezentrum (IDZ) weltweit und rund um die Uhr für unsere Kunden erreichbar.

Mit unserer Service-Hotline bieten wir einen direkten Zugriff auf das Expertenwissen von W&H. Unsere Spezialisten beraten Sie direkt am Telefon, beantworten Ihre Fragen und bieten Ihnen bei Problemen schnelle und kompetente Unterstützung – rund um die Uhr und kostenlos!

Wir unterstützen Sie bei der Analyse gemeldeter Störungen und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen effektive Lösungen zur Problembehebung. Darüber hinaus helfen wir Ihnen bei der Identifikation von Ersatzteilen und sorgen in Notfallsituationen für eine schnellstmögliche Lieferung.

Um die bestmögliche Unterstützung zu gewährleisten, verfügen alle Experten im IDZ über mindestens fünf Jahre Praxiserfahrung als Servicetechniker oder Konstrukteur.

Ihre Vorteile

- ✓ Kostenlose telefonische Unterstützung durch praxiserfahrene Experten
- ✓ Weltweite Erreichbarkeit rund um die Uhr
- ✓ Direkte Hilfe ohne Wartezeiten
- ✓ W&H Experten mit mindestens 5 Jahren und durchschnittlich 20 Jahren Praxiserfahrung
- ✓ Kompetente Unterstützung für Extrusion, Druck und Verarbeitung

Die permanente Erreichbarkeit wird durch drei Standorte sichergestellt – je nach Ortszeit erreichen Sie einen Experten aus Deutschland, den USA oder Indien.



KURZER ANRUF, SCHNELLE HILFE!

Sie erreichen unsere 24/7 Service-Hotline weltweit in den Kontaktsprachen
Deutsch und Englisch über die Telefonnummer **+49 5481 14 3333**



Erfahren Sie mehr über unsere **SERVICE-HOTLINE**
www.wh.group/de/service/support/hotline/