

LIFECYCLE SERVICES

We care about continuous improvements



Warum Lifecycle Services?

Die Leistungsfähigkeit Ihrer W&H Maschinen während des gesamten Lebenszyklus auf einem hohen Niveau zu halten, ist unser gemeinsames Ziel. Um eine bestmögliche Unterstützung zu gewährleisten, haben wir ein Servicekonzept entwickelt, welches Sie individuell an Ihre Bedürfnisse anpassen können – die W&H Lifecycle Services.

Mit unseren Lifecycle Services unterstützen wir Sie langfristig, die Performance Ihrer Maschinen nachhaltig zu erhöhen und Stillstandzeiten zu reduzieren. Dabei bieten wir Ihnen die Sicherheit, den für Sie passenden Service zur richtigen Zeit zu erhalten.

Gemeinsam planen wir regelmäßige proaktive Servicemaßnahmen, um Probleme frühzeitig zu erkennen und den technischen Maschinenzustand kontinuierlich zu verbessern. So vermeiden Sie hohe Kosten durch unerwartete Reparatur- und Instandhaltungsmaßnahmen und legen zugleich den Grundstein für eine erfolgreiche Produktion und dauerhaften Erfolg auf dem Markt.

Ihre Vorteile

- ✓ Regelmäßige Vor-Ort-Unterstützung durch W&H Servicetechniker
- ✓ Früherkennung von Problemen
- ✓ Reduzierung ungeplanter Maschinenstillstände
- ✓ Verbesserung des Maschinenzustandes und der Maschinenperformance
- ✓ Stetige Nachverfolgung offener Punkte
- ✓ Reduzierung der Reparatur- und Instandhaltungskosten



**Produktivität
erhöhen**



**Stillstände
reduzieren**

W&H Lifecycle Services



Erfahren Sie mehr über **LIFECYCLE SERVICES**
https://www.wh.group/de/service/w_h_service/lifecycle_servicevertraege/

Auf der Rückseite finden
Sie weitere Informationen.



LIFECYCLE SERVICES

We care about continuous improvement

W&H Lifecycle Services

Basierend auf Best-Practice-Erfahrungen haben wir für unsere Kunden zwei attraktive Lifecycle Service Basispakete entwickelt, welche je nach individuellem Bedarf ausgewählt oder miteinander kombiniert werden können. Darüber hinaus haben Sie außerdem die Möglichkeit Ihren individuellen Lifecycle Service mit dem Fernwartungspaket zu erweitern.



Serviceplan

Beim Serviceplan profitieren Sie von regelmäßigen Servicebesuchen durch W&H Servicetechniker zur kontinuierlichen Verbesserung der Maschinenperformance. Dabei stimmen wir die Anzahl und Dauer der einzelnen Besuche sowie die geplanten Maßnahmen individuell auf Ihre Bedürfnisse ab.

Inspektionsplan

Beim Inspektionsplan profitieren Sie von regelmäßigen Maschinen-Inspektionen für eine umfangreiche Analyse und Bewertung des technischen Maschinenzustandes. Neben Empfehlungen für Verbesserungen profitieren Sie außerdem von umfangreichen Ersatzteil- und Retrofit-Vorschlägen.

Fernwartungspaket

Mit unserem Fernwartungspaket profitieren Sie von der bestmöglichen Fernunterstützung durch das W&H Informations- und Diagnosezentrum. So können wir uns im Störfall nicht nur direkt mit Ihrer Maschine über das Internet verbinden und Diagnoseinformationen einsehen, sondern auch per Live-Video direkt zu effektiven Lösungen anleiten.

