

Ogólne przepisy dotyczące dostaw

Główne zmiany w "Ogólnych przepisach dotyczących dostaw" z 2014 r. zostały w tym opisie zaznaczone na żółto.

1. Zakres zastosowania i cel

- 1.1 Przepisy firmy Windmüller & Hölscher (W&H) dotyczące dostaw zapewniają efektywny przebieg przyjmowania towarów. Pozwala to uniknąć długich czasów oczekiwania przez spedytatorów oraz pracowników W&H, a także niezgodności i opóźnień w dostawach.

Przepisy W&H dotyczące dostaw obowiązują w połączeniu z Ogólnymi Warunkami Zakupów W&H.

2. Informacje ogólne

- 2.1 Przestrzeganie terminów dostaw, wymagań jakościowych oraz przepisów dotyczących dostaw leży u podstaw prowadzonej przez W&H oceny dostawców.
- 2.2 Jeśli nie uzgodniono inaczej, wszystkie towary/części muszą być dostarczane w postaci kompletnej i gotowej do montażu oraz po przeprowadzeniu wszystkich wskazanych czynności w zakresie obróbki powierzchni.
- 2.3 Zgodnie z punktem 6.2 Ogólnych Warunków Zakupów W&H odstępstwa jakościowe i ilościowe stwierdzone w trakcie przyjęcia towaru zostaną pisemnie zgłoszone dostawcy jako błędy w dostawie.

3. Adresy dostawy

Zawsze należy stosować się do adresów dostawy wskazanych w zamówieniach i zleceniach W&H.

- Zasadniczo dostawy należy realizować do punktu przyjęć towarów w **Zakładzie 3 W&H pod adresem Ringeler Straße 14, 49525 Lengerich**.
- Dostawy do składu żelaza w Zakładzie 2 W&H pod adresem Ringeler Straße 14, 49525 Lengerich lub do Zakładu 1 W&H pod adresem Münsterstraße 50, 49525 Lengerich są możliwe tylko po uzgodnieniu z właściwym kupcem/dysponentem W&H.
- Pomimo powyższego konieczne może okazać się zrealizowanie dostawy do jednego z magazynów zewnętrznych W&H. Takim procesem zarządzać będzie administracja na przyjęciu towarów W&H.

4. Godziny przyjmowania towarów

- 4.1 Godziny przyjmowania towarów w dni robocze:

poniedziałek-czwartek 07:15-14:45

piątek

07:15-14:15

- 4.2 Dostawy poza godzinami podanymi w punkcie 4.1 są możliwe wyłącznie po uzgodnieniu z właściwym kupcem/dysponentem W&H.

5. Stan dostaw

- 5.1 Nośniki ładunków i opakowania będą przyjmowane tylko w stanie wolnym od wad i uszkodzeń. W przypadku widocznych uszkodzeń nośników ładunków i opakowań W&H zastrzega prawo do odmowy przyjęcia towaru.
- 5.2 Rozładunek pojazdu musi być prowadzony w sposób maksymalnie bezpieczny i wydajny. Zapewniony musi być rozładunek bez użycia rampy dojazdowej (dla samochodów ciężarowych). Standardowo rozładunek prowadzony jest z użyciem wózków widłowych. Rozładunek możliwy jest wyłącznie od lewej strony pojazdu (patrząc w kierunku jazdy). Na przyjęciu towaru W&H dostępne są: wózek widłowy 3,5 t, wózek paletowy unoszący oraz żuraw 10 t. W przypadku innych wymogów dotyczących rozładunku spedytator musi liczyć się z dłuższym czasem rozładunku.

6. Definicje wprowadzające klasyfikację części pod względem rozmiarów

Rozróżnienie wielkości części jest związane z używanymi w W&H rozmiarami pojemników w magazynie małych części oraz palet w magazynie wysokiego składowania. Stosowanie tego rozróżnienia jest wymagane do płynnego przyjmowania towarów/części.

6.1 Małe części

maks. wymiary pojemnika (dł. x szer. x wys.) :
440 x 275 x 200 mm
min. liczba części na pojemnik : 3 szt.
maks. masa jednej części : 3 kg
(dł.=długość, szer.=szerokość, wys.=wysokość)

6.2 Duże części

Części, które ze względu na swoje wymiary/masę nie kwalifikują się jako części opisane w punkcie 6.1.
maks. wymiary pojedynczej części (dł. x szer. x wys.) :
2600 x 1200 x 810 mm
maks. masa jednej części : 1,5 t

6.3 Nadgabaryty

Części, które ze względu na swoje wymiary/masę nie kwalifikują się jako części opisane w punktach 6.1 i 6.2.

7. Opakowanie

- 7.1 Towary należy dostarczać zapakowane/zakonserwowane, tak aby wykluczyć ich uszkodzenie w trakcie transportu i składowania.

Ogólne przepisy dotyczące dostaw

7.2 Podczas pakowania towarów należy uwzględnić cele przepisów ochrony środowiska wpisujące się w niżej wymienione ekologiczne priorytety:

- Unikanie

Ograniczenie się do materiałów niezbędnych z uwagi na masę i wielkość towaru (ochrona zasobów i zmniejszenie wielkości transportu).

- Redukcja

Stosowanie i ciągłe doskonalenie dających się ponownie wykorzystać opakowań z materiałów umożliwiających odzyskanie surowców.

- Wykorzystanie surowców

Stosowanie we wszystkich typach opakowań przyjaznych dla środowiska materiałów umożliwiających powtórne wykorzystanie surowców.

Powtórne przetwarzanie możliwie blisko źródła pochodzenia, aby zmniejszyć zwroty przez cały łańcuch dostaw i związany z tym nakład transportowy.

Konkretne części należy pakować z uwzględnieniem kwestii logistycznych, zapewnienia jakości, przyjazności dla środowiska i oszczędności.

7.3 Towary oraz ich pomocnicze materiały opakowaniowe nie mogą wystawać poza obrys używanego przez dostawcę nośnika ładunków.

7.4 Towary należy odpowiednio zabezpieczyć w miejscach narażonych na korozję. Zabezpieczenie antykorozyjne musi pozostawać skuteczne przez 6 miesięcy przy założeniu składowania w temperaturze pokojowej i w suchych warunkach w magazynie W&H. Części fosforyzowane należy zasadniczo olejować. Zastosowany środek konserwujący musi być zgodny ze środkiem Cortec VCI 329.

7.5 Towary należy dostarczać w jednostkach opakowaniowych w podziale wg ich wielkości. Mieszanie części małych, dużych i ponadgabarytowych w jednej jednostce opakowaniowej jest niedopuszczalne. Powyższe nie dotyczy elementów wieloczęściowych opisanych w punkcie 11.1.

7.6 Aby uniknąć mieszania się elementów, różne artykuły należy odpowiednio wysortować / zapakować.

7.7 Części przeznaczone do fosforyzowania przez W&H muszą być spakowane oddzielnie i odpowiednio oznakowane.

7.8 Części wielkoformatowe należy zabezpieczyć na ich nośnikach przed przewróceniem się.

8. Dołączona dokumentacja

Niżej wymienione dokumenty należy umieścić w dobrze widocznym miejscu na każdym nośniku ładunku. Można je również przekazać przed rozładunkiem pracownikowi W&H na przyjęciu towarów.

8.1 Dostawa **każdej wysyłki towarów** musi obejmować niżej wymienioną dokumentację:

Dostawcy bez połączenia z serwisem WEB Portal

- a) Dokument dostawy z dokładnymi danymi
 - Numer zamówienia W&H
 - Numer pozycji zamówienia W&H
 - Numer materiału W&H
 - Wielkość dostawy
- b) Certyfikat kontroli jakości (jeśli wymagany w zamówieniu, wg rysunku lub na podstawie ustaleń szczególnych)
- c) Karta charakterystyki substancji niebezpiecznej (w przypadku substancji niebezpiecznych)
- d) Deklaracja zgodności lub wbudowania zgodnie z dyrektywą maszynową WE

Dostawcy z połączeniem z serwisem WEB Portal

- a) Dokument dostawy lub dokument dostawy wygenerowany z serwisu WEB Portal zawierający niżej wymienione dane
 - Numer zamówienia W&H
 - Numer pozycji zamówienia W&H
 - Numer materiału W&H
 - Wielkość dostawy
 - Numer awizo dostawy (w przypadku dostaw awizowanych)
- b) Certyfikat kontroli jakości (jeśli wymagany w zamówieniu, wg rysunku lub na podstawie ustaleń szczególnych)
- c) Karta charakterystyki substancji niebezpiecznej (w przypadku substancji niebezpiecznych)
- d) Deklaracja zgodności lub wbudowania zgodnie z dyrektywą maszynową WE

Wskazówka: W przypadku dostaw awizowanych dołączyć należy awizo – dokument dostawy wygenerowany z serwisu WEB Portal.

Jeśli serwis WEB Portal jest niedostępny, dostawca musi dostarczyć dokumenty dostawy zawierające dane wymienione w punkcie 8.1. Te dokumenty dostawy należy dodatkowo opatrzyć informacją stwierdzającą niemożność awizowania.

8.2 Do towarów podlegających ocłeniu dołączyć należy dokument wysyłki NCTS (New Computerised Transit System – Nowy Skomputeryzowany System Tranzytowy), fakturę handlową,

Ogólne przepisy dotyczące dostaw

list przewozowy oraz wszystkie pozostałe dokumenty celne w oryginale. Dostawę należy również oznaczyć z zewnątrz jako towary podlegające oceniu.

8.3 W przypadku wszystkich materiałów wymagane są deklaracje dostawcy wystawione zgodnie z rozporządzeniem WE. W przypadku towarów z państw trzecich przedstawić należy ogólnie odpowiadające im świadectwa pochodzenia. Dokumenty przedstawiać należy nie razem z towarem, ale bezpośrednio żądającym ich funkcjom w W&H. Należy przy tym przestrzegać wymaganych terminów.

8.4 Części przeznaczone do fosforowania/lakierowania przez W&H należy opatrzyć osobnym dokumentem dostawy oraz odpowiednim zleceniem na fosforowanie/lakierowanie. Patrz również punkty 7.7 i 10.4.

8.5 Do każdej jednostki opakowaniowej (np. skrzynka, karton) należy dołączyć ulotkę z niżej wymienionymi informacjami:

- Numer dokumentu dostawy W&H
- Numer zamówienia W&H
- Numer pozycji zamówienia W&H
- Numer materiału W&H
- Numer dostawcy W&H
- Wielkość dostawy
- Numer awiza dostawy W&H (w przypadku dostaw awizowanych przez serwis WEB Portal)

8.6 Wymagane certyfikaty kontroli jakości należy dodatkowo przesłać w formie cyfrowej na adres e-mail testreports@wuh-group.com.

8.7 Karty charakterystyki i deklaracje włączenia / deklaracje zgodności należy dodatkowo przesłać w formie cyfrowej na adres e-mail documentation@wuh-group.com, podając numer zamówienia i pozycję.

9. Oznaczenie części

9.1 Identyfikacja i przypisanie towarów do poszczególnych pozycji dokumentu dostawy nie może sprawiać trudności. Wymaga się, aby towary lub ich opakowania jednostkowe były każdorazowo oznaczane z podaniem niżej wymienionych informacji:

- a) Numer materiału W&H
- b) Numer zamówienia W&H i pozycja zamówienia
- c) Ilość

Oznaczenia wysyłkowe nie mogą przy tym w jakikolwiek sposób uszkadzać powierzchni towarów. Etykiety nalepiane muszą dać się usuwać bez jakichkolwiek pozostałości.

9.2 Części małe można etykietować w jednostkach opakowaniowych według pozycji zamówienia.

9.3 Każda część powiązana z rysunkiem wymaga oznaczenia numerem materiału W&H oraz zgodnie z wytycznymi W&H pieczęcią firmową dostawcy w sposób trwały, tj. czytelny również po zakończeniu obróbki powierzchniowej, np. w formie graweru lub wybicia. Wielkość czcionki należy rozsądnie dobrać odpowiednio do rozmiaru części. Jeśli rysunek nie zawiera żadnych wytycznych, wybór odpowiedniego miejsca oznaczenia pozostawia się dostawcy. Oznaczenie nie może negatywnie wpływać na właściwości powierzchni towaru.

9.4 Jeśli pozycja dostawy składa się z wielu pojedynczych elementów, należy takie elementy zadeklarować jako stanowiące jedną całość.

10. Oznaczenie dostawy

10.1 Zgodnie z punktem 8.1 do towarów dołączone muszą być dokumenty przewozowe.

10.2 Jeśli dana pozycja dostawy składa się z kilku opakowań, należy je jednoznacznie zadeklarować jako stanowiące jedną całość.

10.3 Dostawy części zamiennych i dostawy ekspresowe należy wyraźnie oznaczyć jako takie i realizować osobno od innych zamówień/zleceń.

10.4 Części przeznaczone do fosforowania lub lakierowania przez W&H należy opatrzyć dokumentem dostawy oraz stosownym zamówieniem dostawcy na fosforowanie/lakierowanie. Zamówienie musi zawierać wyszczególnienie ilości i masy towaru.

11. Dostawy kompletne

11.1 Elementy i podzespoły wieloczęściowe należy dostarczać wyłącznie w całości. Części elementu/podzespołu muszą stanowić jedną całość (nie mogą być uporządkowane wg typu części).

11.2 Dostawy częściowe w przypadku zamówień zestawów są dopuszczalne wyłącznie w sytuacjach wyjątkowych i po wcześniejszym uzgodnieniu z właściwym kupcem/dysponentem W&H. Powyższe obowiązuje również w przypadku elementów i podzespołów wieloczęściowych

11.3 Zastrzega się prawo do odmowy przyjęcia towarów w przypadku nieprzestrzegania przepisów W&H dotyczących dostaw. Ewentualnie wystawiony zostanie rachunek na kwotę odpowiadającą nakładom poniesionym przez W&H w związku z przyjęciem towarów.

12. Ustalenia szczególne

12.1 Przestrzegać należy wytycznych z zamówień i rysunków. Odstępstwa produktowe, na które uzyskano naszą wyraźną

Ogólne przepisy dotyczące dostaw

zgodę, dostawca musi wyraźnie zaznaczyć na piśmie w czasie dostawy (uwagi na dokumencie dostawy i oznaczenie odnośnych części zawieszka, nalepką itp.), podając:

- a) jakie ustalenia szczególne / zezwolenia zostały poczynione/uzyskane,
- b) ze wskazaniem właściwych osób kontaktowych u dostawcy,
w kontaktach z W&H.

12.2 Odstępstwa od przepisów W&H dotyczących dostaw bez wyraźnego ich zatwierdzenia na piśmie przez Zakupy W&H są niedopuszczalne. W przypadku komunikacji najlepiej korzystać z portalu dostawcy.

12.3 W przypadku dostaw urządzeń gotowych do wysyłki obowiązują „Ogólne zasady pakowania gotowych do wysyłki elementów doposażenia”.